

# **PREISCRIZIONE A ESTATE RAGAZZI**

## **FAQ**

### **DOMANDE FREQUENTI**

**Aggiornato al 12 giugno 2020**

## SOMMARIO

<b>1.</b>	<b>INFORMAZIONI GENERALI .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>PREREQUISITI .....</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>COSA OCCORRE PER INIZIARE? .....</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>CREDENZIALI PER ACCEDERE AL SISTEMA.....</b>	<b>5</b>
<b>5.</b>	<b>INFORMAZIONI GENERALI SULLA COMPILAZIONE .....</b>	<b>6</b>
<b>6.</b>	<b>COMPILAZIONE DELLA DOMANDA .....</b>	<b>7</b>
<b>7.</b>	<b>DATI DEL RICHIEDENTE.....</b>	<b>8</b>
<b>8.</b>	<b>DATI ANAGRAFICI DEL BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE – RICHIEDENTE RESIDENTE A TORINO .....</b>	<b>9</b>
<b>9.</b>	<b>DATI ANAGRAFICI BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE – RICHIEDENTE NON RESIDENTE A TORINO .....</b>	<b>10</b>
<b>10.</b>	<b>ALTRI DATI DEL BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE.....</b>	<b>10</b>
<b>11.</b>	<b>DATI DELLA FAMIGLIA .....</b>	<b>11</b>
<b>12.</b>	<b>SCelta SETTIMANE E STRUTTURE .....</b>	<b>13</b>
<b>13.</b>	<b>INFORMATIVA DATI PERSONALI.....</b>	<b>14</b>
<b>14.</b>	<b>INVIO DELLA DOMANDA .....</b>	<b>15</b>
<b>15.</b>	<b>VISUALIZZAZIONE DELLA SCHEDA INVIATA.....</b>	<b>16</b>
<b>16.</b>	<b>ASSISTENZA.....</b>	<b>16</b>

# 1. INFORMAZIONI GENERALI

- **COS'È LA DOMANDA DI PRESCRIZIONE**

Il sistema permette alle famiglie di presentare una domanda di prescrizione ad Estate Ragazzi

- per uno o più intervalli di due settimane far quelli proposti;
- esprimere fino a un massimo di 2 preferenze sul Centro di Estate Ragazzi dove prescrivere il bambino o la bambina.

- **CHI PUÒ PRESENTARE LA DOMANDA DI PRESCRIZIONE?**

I genitori e le persone affidatarie o tutrici di bambini e bambine dai 6 agli 11 anni di anni di età.

- **È POSSIBILE PRESENTARE LA DOMANDA SE NON SI È RESIDENTI A TORINO?**

All'Estate Ragazzi sono ammessi bambini residenti in Torino (con priorità) e fuori Torino. I bambini disabili, in virtù dei servizi loro riconosciuti (trasporto), sono ammessi solo se residenti in Torino.

- **DEVO ISCRIVERE DUE BAMBINI O BAMBINE ALL'ESTATE RAGAZZI, COME POSSO FARE?**

- Ogni prescrizione riguarda un solo bambino. In presenza di più bambini occorre compilare più domande.

- **È POSSIBILE PRESENTARE PIÙ VOLTE LA DOMANDA?**

Nel caso in cui lo stesso richiedente presenti più di una domanda per lo stesso bambino o bambina, verrà presa in considerazione solo l'ultima domanda correttamente trasmessa e la relativa scelta di periodi e centri.

- **COSA SUCCEDERÀ SE ENTRAMBI I GENITORI PRESENTANO DOMANDA?**

Anche nel caso in cui richiedenti diversi presentino più di una domanda per lo stesso bambino o bambina, verrà presa in considerazione solo l'ultima domanda correttamente trasmessa e la relativa scelta di periodi e centri.

- **COME SI COMPILA LA DOMANDA DI PRESCRIZIONE?**

La domanda può essere compilata esclusivamente accedendo all'applicazione raggiungibile dalla pagina [www.estateragazzitorino.it](http://www.estateragazzitorino.it) con una credenziale SPID o Torino Facile (solo quelle con login, password e CIP) rilasciata prima del 31/3/2018. (NB: le credenziali Torino Facile emesse per l'accesso al borsellino elettronico non sono valide).

Le credenziali Torino Facile non sono più rilasciate, per i nuovi utenti è necessario richiedere l'identità SPID (link <http://www.spid.gov.it/>)

- **È POSSIBILE PRESENTARE LA DOMANDA AL POSTO DI UN ALTRO RICHIEDENTE?**

No, non è possibile.

La domanda sarà intestata al Richiedente.

La domanda può essere inviata solamente dal Richiedente che compila il modulo sotto la propria responsabilità.

Si ricorda che una domanda compilata con l'utilizzo della credenziale equivale ad una domanda firmata dal Richiedente della domanda stessa che autocertifica, sotto la propria responsabilità anche penale, la correttezza dei dati inseriti.

- **IN CASO DI ERRATO INVIO DI UN MODULO, COME FACCIO A RICHIEDERE L'ANNULLAMENTO DEL MODULO INVIATO? POSSO PRESENTARNE UNO NUOVO?**

Non è necessario né possibile richiedere l'annullamento di una domanda inviata.

Nel caso il Richiedente si accorga di aver commesso errori su una domanda già trasmessa, è sufficiente ripresentare una nuova domanda, contenente le informazioni corrette. Per il medesimo bambino o bambina viene infatti preso in considerazione soltanto il modulo correttamente trasmesso per ultimo.

- **I.S.E.E.**

Per la presentazione della domanda, il Richiedente deve indicare il valore dell'I.S.E.E.2020 Minorenni del bambino o bambina da iscrivere.

Non verrà preso in considerazione l'I.S.E.E. 2019 o di anni precedenti.

- **QUANDO POSSO PRESENTARE LA DOMANDA?**

La domanda può essere presentata **dalle ore 10:00 del 12 giugno 2020 alle ore 13:00 del 16 giugno 2020.**

- **DOPO AVER INSERITO LA DOMANDA SONO VARIATI DEI DATI RIPORTATI SULLA DOMANDA: COSA DEVO FARE?**

Il Richiedente può trasmettere una nuova domanda che riporti i dati aggiornati. La nuova domanda sostituisce quella precedentemente inviata.

## 2. PREREQUISITI

- **POSSO COMPILARE LA SCHEDA RILEVAZIONE UTILIZZANDO UN PC O UN TABLET O UNO SMARTPHONE?**

Sì, l'applicativo di presentazione della scheda è utilizzabile sia con un PC che con un tablet che con uno smartphone.

- **QUALI SONO I BROWSER CONSIGLIATI PER ACCEDERE AL SISTEMA?**

- Firefox esr quantum 60.5.2
- Chrome versione 72.0.3626.121
- Firefox developer 67.0b1 (64 bit)
- Opera 58.0.3135.79

NB: Javascript deve essere abilitato.

- **DEVE ESSERE INSTALLATO QUALCHE SOFTWARE PARTICOLARE?**

No, non deve essere installato nessun software particolare se non un browser internet.

ATTENZIONE! Nel browser devono essere abilitati i Javascript. Fare riferimento alla documentazione dello specifico browser.

## 3. COSA OCCORRE PER INIZIARE?

- **CREDENZIALI**

(Vedi paragrafo seguente)

- **INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA**

Un indirizzo valido di posta elettronica per poter ricevere le comunicazioni riguardanti l'esito della preiscrizione ad Estate Ragazzi.

- **INDIVIDUARE I CENTRI PER I QUALI SI VUOLE PRESENTARE LA DOMANDA;**

È possibile esprimere fino a un massimo di 2 preferenze sul Centro di Estate Ragazzi ove preiscrivere il bambino.

- **DATI ANAGRAFICI DEL BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE**

Per la compilazione della domanda sono necessari i dati anagrafici del bambino o bambina da iscrivere.

- Per le famiglie residenti a Torino, se il genitore che presenta la domanda è residente con il bambino o la bambina i dati anagrafici necessari verranno acquisiti dall'Anagrafe della Città di Torino;
- Per le famiglie non residenti a Torino o se il genitore che presenta la domanda non è residente con il bambino o la bambina dovranno essere inseriti i relativi dati anagrafici

- **DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE**

Non è necessario allegare documentazione alla domanda di preiscrizione.

- **INFORMATIVA SU DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE**

La domanda contiene dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà e di certificazioni rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n°445 (disposizioni legislative e regolamentari sulla documentazione amministrativa): Il Comune effettuerà controlli sulle dichiarazioni contenute nella domanda, anche attraverso la Polizia Municipale. Nel caso di dichiarazioni false la domanda sarà modificata e il Richiedente incorrerà in sanzioni penali.

- **I.S.E.E.**

Per l'inserimento del dato riguardante l'I.S.E.E. 2020 sono necessari il valore I.S.E.E. e la data di presentazione della DSU.

Il valore I.S.E.E. 2020 da indicare deve essere quello indicato nella seconda pagina dell'attestazione nel box denominato "PRESTAZIONI AGEVOLATE RIVOLTE A MINORENNI O A FAMIGLIE CON MINORENNI"

La data di fine validità dell'I.S.E.E. è reperibile sulla prima pagina dell'Attestazione, ultima riga prima della firma del Direttore Generale.

## 4. CREDENZIALI PER ACCEDERE AL SISTEMA

- **COME ACCEDO AL SISTEMA DI PREISCRIZIONE?**

L'accesso al sistema di preiscrizione avviene mediante l'utilizzo di credenziali di accesso valide:

- le credenziali SPID rilasciate dagli Identity Provider accreditati da AgID. L'elenco di tali Provider è consultabile sul sito AgID .
- Per maggiori informazioni sulla richiesta dell'identità SPID, consultare la pagina dedicata sul sito ufficiale: <http://www.spid.gov.it/richiedi-spid>
- credenziali Torinofacile (login, password e CIP) rilasciate prima del 31/03/2018 (NB: le credenziali Torino Facile emesse per l'accesso al borsellino elettronico non sono valide);

- credenziali attive sulla nuova Tessera Sanitaria con funzionalità di Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS). I cittadini dovranno recarsi presso la propria ASL per la procedura di attivazione della carta, previo riconoscimento dell'identità "de visu" e dovranno disporre di un lettore di smart card;
  - Credenziali attive sulla CIE (Carta d'identità elettronica) rilasciate a partire da luglio 2016 con numero seriale, presente in alto a destra sulla carta, che inizia con la sigla "CA".
  - certificati digitali di tipo Carta nazionale dei Servizi (CNS) emessi da certificatori accreditati presso l'Agenzia Digitale (AgID). L'elenco di tali certificatori è liberamente consultabile sul sito istituzionale dell'Agenzia (<http://www.agid.gov.it/agenda-digitale>);
- **POSSO RICHIEDERE CREDENZIALI DI TORINO FACILE?**  
No, le credenziali Torino Facile non sono più rilasciate, per i nuovi utenti è necessario richiedere l'identità SPID
  - **POSSO USARE LE CREDENZIALI DI TORINO FACILE CHE USO PER IL BORSELLINO?**  
No, è necessario usare credenziali Torino Facile rilasciate prima del 31/03/2018 oppure richiedere credenziali SPID.
  - **COSA COMPORTA L'UTILIZZO DELLA CREDENZIALE PERSONALE NELLA COMPILAZIONE DELLA SCHEDA DI RILEVAZIONE?**
    - il Dichiarante viene identificato dalla credenziale utilizzata;
    - una domanda compilata con l'utilizzo della credenziale equivale ad una domanda firmata dal Richiedente della domanda stessa che autocertifica, sotto la propria responsabilità, la correttezza dei dati inseriti.

## 5. INFORMAZIONI GENERALI SULLA COMPILAZIONE

- **INSERIMENTO DEI DATI**  
Per la compilazione della domanda di prescrizione verrà richiesta la compilazione di una serie di informazioni.  
I campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco \*
- **NAVIGAZIONE FRA LE PAGINE DEL MODULO DI PRESCRIZIONE**  
Il modulo di prescrizione è diviso in sezioni per rendere più semplice la compilazione. Per avanzare da una sezione alla successiva selezionare il comando "Successivo"



Il passaggio alla pagina successiva è possibile solo se sono stati compilati i dati obbligatori richiesti.

- **IL SISTEMA SEGNA UN ERRORE SU UN DATO OBBLIGATORIO E NON MI FA PROSEGUIRE**  
Se ci sono dati obbligatori non valorizzati, il sistema non permette di avanzare e segnala in rosso con un breve messaggio i campi da completare. In questo caso inserire i dati mancanti e proseguire.

Es. se si seleziona "successivo" senza aver valorizzato il campo "Cellulare\*" viene mostrato il seguente avviso:

Cellulare \*

( ) -

Cellulare è obbligatorio

- **POSSO TORNARE INDIETRO NEL FLUSSO DI COMPILAZIONE E CORREGGERE UN DATO GIA' INSERITO?**

E' possibile poi tornare indietro nel flusso di compilazione con il comando "Precedente".

Precedente

**ATTENZIONE!** Non utilizzare mai il tasto "Indietro" del browser per tornare indietro nel flusso di compilazione, possono essere cancellate tutte le informazioni non salvate.

## 6. COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

Accedendo al sistema, viene mostrata la pagina personale che permette di compilare una nuova richiesta. Viene presentata la prima sezione di una nuova domanda da compilare:

TorinoFacile MOOn La tua corsia preferenziale per presentare un'istanza

Aiuto

**PRESCRIZIONE AD ESTATE RAGAZZI**

Modulo per preiscrizione ad Estate Ragazzi

Dati compilante | Dati bambino | Dati famiglia | Scelta settimane e strutture | Informativa dati personali

**Compilante**

Nome  
NERI

Cognome  
FEDERICA

Codice fiscale  
NREFDRXXXXXXXXX

Comune di residenza \*

Email \*

- **COME È FATTA LA DOMANDA?**

La domanda è composta dalle seguenti sezioni:

- Dati del richiedente
- Dati del bambino da iscrivere
- Dati della famiglia
- Scelta settimane e strutture
- Informativa dati personali

La modalità di inserimento dei dati del bambino sarà diversa a seconda che il richiedente sia residente o meno nel Comune di Torino.

## 7. DATI DEL RICHIEDENTE

Il primo passo per la compilazione della domanda di preiscrizione è la compilazione dei dati anagrafici del richiedente.

I dati anagrafici di base vengono precompilati a partire da quelli della credenziale di accesso utilizzata.

Gli altri dati devono essere inseriti.

**ATTENZIONE:** prestare la massima attenzione nella compilazione dell'indirizzo di posta elettronica che sarà utilizzato per tutte le successive comunicazioni su Estate Ragazzi.

Torinofacile MOOn La tua corsia preferenziale per presentare un'istanza ? Aiuto

### PREISCRIZIONE AD ESTATE RAGAZZI

Modulo per preiscrizione ad Estate Ragazzi

Dati compilante | Dati bambino | Dati famiglia | Scelta settimane e strutture | Informativa dati personali

**Compilante**

Nome  
NERI

Cognome  
FEDERICA

Codice fiscale  
NREFDRXXXXXXXX

Comune di residenza \*

Email \*

Conferma email \*

Attenzione! verifica di aver scritto correttamente la mail, altrimenti non sarà possibile contattarti per la conferma dell'iscrizione

Cellulare \*

E'poi possibile indicare altri dati di contatto da comunicare ai centri:

**Altri dati di contatto**

Email

Cellulare






Una volta compilati i dati obbligatori selezionare “Successivo” per inserire i dati del bambino o bambina da iscrivere.

## 8. DATI ANAGRAFICI DEL BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE – RICHIEDENTE RESIDENTE A TORINO

Il passo successivo è quello di indicare i dati del bambino o bambina da iscrivere.

Il richiedente che è residente nel Comune di Torino troverà l’elenco dei minori iscrivibili ad Estate Ragazzi e dovrà selezionare quello che vuole iscrivere dalla sezione: “Bambini in famiglia”:

 MOOn Modulistica Online della Città di Torino   Federica Neri

**PREISCRIZIONE AD ESTATE RAGAZZI**

Modulo per preiscrizione ad Estate Ragazzi

[Dati richiedente](#) **Bambini in famiglia** [Dati bambino](#) [Dati famiglia](#) [Scelta settimane e strutture](#) [Informativa dati personali](#)


**Bambini in famiglia**

	NOME	COGNOME	DATA DI NASCITA	CODICE FISCALE	SESSO
<input checked="" type="checkbox"/>	FRANCESCA	BIANCHI	19/11/2008	BNCFRNXXXXXXXXXX	F
<input type="checkbox"/>	PAOLO	BIANCHI	13/08/2011	BNCPLAXXXXXXXXXX	M

Puoi pre-iscrivere un bambino per volta. Se presente in elenco selezionalo, altrimenti seleziona l'opzione qui sotto.

Il bambino non è presente in elenco

[Cancella](#) [Precedente](#) [Successivo](#)



Per iscrivere un bambino selezionare la casella a fianco del nome:

Modulo per preiscrizione ad Estate Ragazzi

[Dati richiedente](#) **Bambini in famiglia** [Dati bambino](#) [Dati famiglia](#) [Scelta settimane e str](#)

**Bambini in famiglia**

	NOME	COGNOME	DATA DI NASCITA
<input checked="" type="checkbox"/>	FRANCESCA	BIANCHI	19/11/2008
<input type="checkbox"/>	PAOLO	BIANCHI	13/08/2011

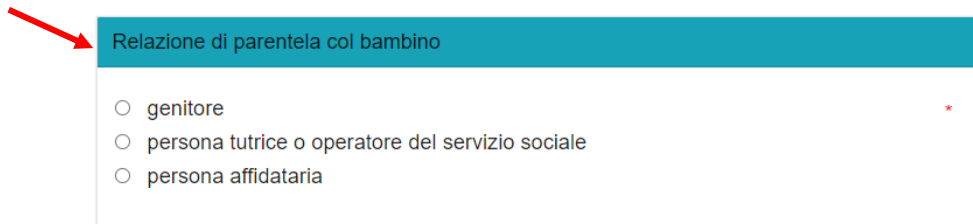
E selezionare “Successivo”

NB: Nel caso il bambino o bambina da iscrivere non fosse compreso nel nucleo anagrafico mostrato, selezionare “Il bambino non è presente in elenco” e proseguire selezionando “Successivo”. Nella sezione “ Dati del bambino” verranno richiesti i dati anagrafici del bambino da iscrivere.

## 9. DATI ANAGRAFICI BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE – RICHIEDENTE NON RESIDENTE A TORINO

### • DATI DEL RICHIEDENTE

Il richiedente non residente deve innanzitutto indicare la relazione di parentela con il bambino o bambina da iscrivere, selezionando una delle tre opzioni:



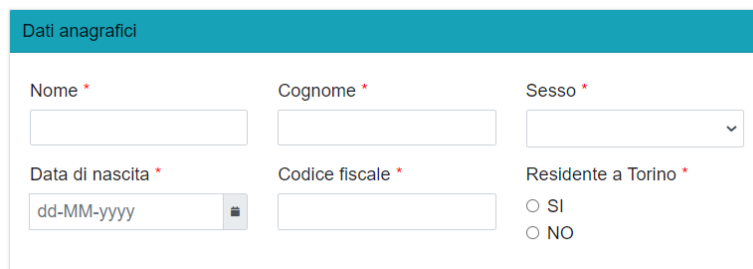
Relazione di parentela col bambino

genitore

persona tutrice o operatore del servizio sociale

persona affidataria

E quindi indicare i dati anagrafici del bambino o bambina



Dati anagrafici

Nome \*      Cognome \*      Sesso \*

Data di nascita \*      Codice fiscale \*      Residente a Torino \*

dd-MM-yyyy       SI  
 NO

Si raccomanda di porre la massima attenzione alla correttezza dei dati inseriti.

## 10. ALTRI DATI DEL BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE

In questa sezione vengono descritti altri dati obbligatori del bambino o bambina da iscrivere:

- Relazione di parentela del Richiedente;
- Scuola e classe frequentata nell’a.s. 2019/2020
- Eventuale condizione di disabilità certificata

PREISCRIZIONE AD ESTATE RAGAZZI

Modulo per preiscrizione ad Estate Ragazzi

Dati richiedente Bambini in famiglia **Dati bambino** Dati famiglia Scelta settimane e strutture Informativa dati personali

**Relazione di parentela col bambino**

genitore  
 persona tutrice o operatore del servizio sociale  
 persona affidataria

---

**Scuola primaria**

Nome della scuola frequentata \* Classe \*

---

**Disabilità**

Il bambino ha disabilità certificate \*

NO  
 SI

## 11. DATI DELLA FAMIGLIA

La sezione permette di dichiarare alcune condizioni importanti per la graduatoria

- SITUAZIONE LAVORATIVA**

Deve essere indicata la condizione lavorativa dei genitori presenti nel nucleo, rispondendo innanzitutto alla domanda sul numero di genitori presenti nel nucleo:

**Situazione lavorativa**

Nel nucleo è presente un solo genitore? \*

SI  
 No

Viene quindi visualizzata la domanda successiva relativa alla condizione lavorativa del genitore o genitori presenti nel nucleo:

<p>Nel nucleo è presente un solo genitore? *</p> <p><input type="radio"/> Sì</p> <p><input checked="" type="radio"/> No</p>	<p>Entrambi i genitori/adulti di riferimento lavorano e non possono occuparsi del bambino? *</p> <p><input type="radio"/> Sì</p> <p><input type="radio"/> No</p>
---	--

- ALTRE CONDIZIONI SOCIOECONOMICHE**

Può poi essere dichiarata la presenza di una o più condizioni socioeconomiche:

Indicare se il nucleo familiare ricade in uno di questi casi:

- Assistenza economica del comune di Torino
- Reddito di cittadinanza
- Progetti specifici dei Servizi Sociali di inserimento scolastico ed educativo
- Esenzione mensa nell'anno scolastico 2019/2020

- ISEE**

Deve essere obbligatoriamente dichiarata la fascia in cui ricade l'indicatore ISEE MINORENNI 2020 per il bambino o bambina che si vuole iscrivere.

Selezionare la fascia fra quelle proposte dall'elenco:

ISEE

Valore indicatore ISEE MINORENNI 2020 \*

- Fascia 1 - compreso tra 0,00 - 5.000,00 €
- Fascia 2 - compreso tra 5.000,01 - 6.800,00 €
- Fascia 3 - compreso tra 6.800,01-9.400,00 €
- Fascia 4 - compreso tra 9.400,01 - 12.000,00 €
- Fascia 5 - compreso tra 12.000,01- 15.000,00 €
- Fascia 6 - compreso tra 15.000,01 - 24.000,00 €
- Fascia 7 - oltre 24.000,01 €
- NON DISPONIBILE o NON DICHIARATO

Indicare poi la data di rilascio della attestazione ISEE selezionandola dal calendario:

Selezionare la data dal calendario oppure inserirla manualmente e poi confermarla sul calendario cliccando con il mouse sul giorno evidenziato.

## 12. SCELTA SETTIMANE E STRUTTURE

- **SCELTA SETTIMANE**

E' possibile scegliere da uno a tre periodi di due settimane fra quelli elencati:

- **SCELTA STRUTTURE**

La famiglia può esprimere fino a un massimo di 2 preferenze sul Centro di Estate Ragazzi ove preiscrivere il bambino. La preferenza si applica a tutti i periodi selezionati.

Per esprimere le preferenze selezionare le strutture dall'elenco per la prima e la seconda scelta:

**Scelta strutture**

La preferenza indicata si applica a tutti i periodi selezionati.

Prima scelta \*

Centro Gamma

Centro Alfa  
Centro Beta  
**Centro Gamma**  
Centro Delta  
Centro Epsilon  
Centro Zeta  
Centro Eta  
Centro Omega

Nel caso no si voglia esprimere una seconda scelta, nell'elenco corrispondente selezionare-, "Non voglio indicare una seconda scelta:

Seconda scelta \*

Non voglio indicare una seconda scelta

### 13. INFORMATIVA DATI PERSONALI

Per completare la domanda di preiscrizione è necessario dichiarare di:

- Aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali;
- Essere consapevoli delle sanzioni in caso di false dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà e di certificazioni
- Aver condiviso la richiesta di iscrizione con l'altro genitore o, nel caso di responsabilità genitoriale esclusiva, essere l'unico genitore con responsabilità genitoriale.

**Trattamento dati personali**

Leggi [qui](#) l'informativa sul regolamento dei dati personali (ex. artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679).

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali \*

**Dichiarazioni sostitutive**

L'iscrizione contiene dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà e di certificazioni rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000.

Dichiaro di aver letto ed essere consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni false e della conseguente decadenza dai benefici eventualmente conseguiti (ai sensi degli artt. 75 3 76 DPR 445/2000) \*

**Responsabilità genitoriale**

Dichiaro che, ai sensi del DLGS 154/2013 (art. 316 co. 1 e art. 337 ter co. 3), la richiesta di iscrizione è condivisa dai genitori o, nel caso di responsabilità genitoriale esclusiva, dichiaro di essere l'unico genitore con responsabilità genitoriale. \*

## 14. INVIO DELLA DOMANDA

- **COME POSSO INVIARE LA DOMANDA?**

Dopo aver effettuato le dichiarazioni sul trattamento dati personali e sanzioni, è possibile inviare la domanda selezionando il comando “Invia Istanza” in fondo alla pagina:



Per inviare la domanda rispondere “Conferma” alla domanda “Confermi di voler inviare la scheda all’ufficio competente?” Dopo il messaggio di conferma dell’invio sarà possibile proseguire rispondendo “Prosegui”.

- **MAIL DI CONFERMA**

Il sistema invierà quindi una mail di conferma (alla mail indicata nel modulo) con il codice della domanda di preiscrizione da utilizzare nelle comunicazioni con ITER.

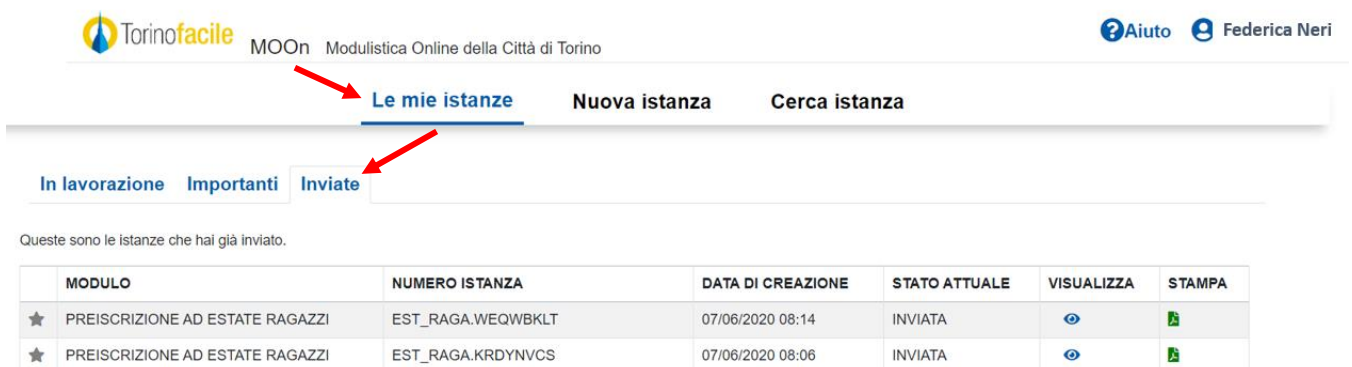
- **VISUALIZZAZIONE DELLE DOMANDE INVIATE**

E’ possibile visualizzare le domande inviate dalla homepage del servizio.

Selezionare il tasto:



Per accedere alla homepage del sistema, e quindi selezionare “Le mie istanze” e poi “Inviate”



Queste sono le istanze che hai già inviato.

	MODULO	NUMERO ISTANZA	DATA DI CREAZIONE	STATO ATTUALE	VISUALIZZA	STAMPA
★	PREISCRIZIONE AD ESTATE RAGAZZI	EST_RAGA.WEQWBKLT	07/06/2020 08:14	INVIATA		
★	PREISCRIZIONE AD ESTATE RAGAZZI	EST_RAGA.KRDYNVCS	07/06/2020 08:06	INVIATA		

## 15. VISUALIZZAZIONE DELLA SCHEDA INVIATA

La scheda inviata può essere visualizzato con il comando VISUALIZZA

Torinofacile MOOn Modulistica Online della Città di Torino ? Aiuto  Federica Neri

[Le mie istanze](#) [Nuova istanza](#) [Cerca istanza](#)

[In lavorazione](#) [Importanti](#) [Inviato](#)

Queste sono le istanze che hai già inviato.

	MODULO	NUMERO ISTANZA	DATA DI CREAZIONE	STATO ATTUALE	VISUALIZZA	STAMPA
★	PREISCRIZIONE AD ESTATE RAGAZZI	EST_RAGA.WEQWBKLT	07/06/2020 08:14	INVIATA		
★	PREISCRIZIONE AD ESTATE RAGAZZI	EST_RAGA.KRDYNVCS	07/06/2020 08:06	INVIATA		

## 16. ASSISTENZA

- **CHI DEVO CONTATTARE PER QUESTIONI DI MERITO SUI DATI DA INSERIRE NELLA SCHEDA DI RILEVAZIONE?**

Per ulteriori informazioni chiamare il numero 011/011 29109 - 011/011 29122 - 011/01129123 nei giorni lavorativi dalle 9,00/13,00 e 14,30/18,00 o scrivere una mail a [info@estateragazzitorino.it](mailto:info@estateragazzitorino.it).

- **CHI DEVO CONTATTARE PER PROBLEMI CON LE CREDENZIALI SPID?**

Per informazioni sulle credenziali SPID contattare l'assistenza del gestore che ha rilasciato la credenziale.

- **CHI DEVO CONTATTARE PER PROBLEMI CON LA PROCEDURA WEB DI COMPILAZIONE?**

Per ulteriori informazioni chiamare il numero 011/011 29109 - 011/011 29122 - 011/01129123 nei giorni lavorativi dalle 9,00/13,00 e 14,30/18,00 o scrivere una mail a [info@estateragazzitorino.it](mailto:info@estateragazzitorino.it).