

ESTATE RAGAZZI 2022

PRESENTAZIONE PREISCRIZIONE

FAQ

DOMANDE FREQUENTI

Aggiornato al 05 maggio 2022

SOMMARIO

•	NOVITA' 2022	3
1.	INFORMAZIONI GENERALI	3
2.	PREREQUISITI	6
3.	COSA OCCORRE PER INIZIARE?	7
4.	CREDENZIALI PER ACCEDERE AL SISTEMA	8
5.	INFORMAZIONI GENERALI SULLA COMPILAZIONE	9
6.	COMPILAZIONE DELLA DOMANDA	11
7.	INFORMATIVA DATI PERSONALI	13
8.	DATI DEL RICHIEDENTE	14
9.	DATI ANAGRAFICI DEL BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE – RICHIEDENTE RESIDENTE A TORINO	15
10.	DATI ANAGRAFICI BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE – RICHIEDENTE NON RESIDENTE A TORINO	16
11.	ALTRI DATI DEL BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE	17
12.	DATI FAMIGLIA	19
13.	SCELTA SETTIMANE E STRUTTURA	21
14.	INVIO DELLA DOMANDA	22
15.	COME VISUALIZZO LA DOMANDA APPENA INVIATA?	24
16.	DOMANDA COMPILATA - COMANDO RIPORTA IN BOZZA	25
17.	DOPO L'ACCESSO AL SISTEMA, COME VISUALIZZO L'ELENCO DELLE DOMANDE GIÀ INVIATE?	27
18.	DOMANDA INVIATA - COMANDO RIPORTA IN BOZZA	28
19.	DOMANDA INVIATA - COMANDO ANNULLA	30
20.	ASSISTENZA	31

● **NOVITA' 2022**

● **QUALI SONO LE PRINCIPALI NOVITÀ DELLA DOMANDA 2022?**

- Il servizio di compilazione e presentazione della domanda di pre-iscrizione a ESTATE RAGAZZI 2022 sarà disponibile al link <https://estateragazzitorino.it>.
- Per inoltrare richieste di assistenza bisognerà compilare il form pubblicato sul portale Torinofacile al link <https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php>

Per l'invio del form di richiesta di assistenza sarà necessario compilare una serie di informazioni. I campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco *.
Per approfondimenti si rimanda al par. 18 "ASSISTENZA".

1. INFORMAZIONI GENERALI

● **COS'È LA DOMANDA DI PREISCRIZIONE?**

La piattaforma di iscrizione permette alle famiglie di presentare la domanda di pre-iscrizione ad Estate Ragazzi.

Con la pre-iscrizione si possono scegliere:

- il turno di frequenza (una o più settimane);
- il centro estivo desiderato.

In caso di più bambini dello stesso nucleo familiare, occorrerà effettuare un'iscrizione per ciascun bambino/a.

Il sistema invierà automaticamente la presa in carico della domanda, assegnando il Codice Domanda identificativo ed il riepilogo dei dati inseriti.

● **QUANDO POSSO PRESENTARE LA DOMANDA DI PRE-ISCRIZIONE A ESTATE RAGAZZI?**

La domanda può essere presentata dalle ore 12.00 del 9 maggio 2022 alle ore 23:59 del 05 luglio 2022, in base alla disponibilità dei posti. Le assegnazioni dei posti saranno gestite seguendo l'ordine di arrivo delle domande di pre-iscrizione.

E' possibile fin da subito prenotare una o più settimane. Successivamente occorre tener presente le date entro le quali è possibile pre-iscriversi, secondo il seguente prospetto:

1°turno - 13/06/2022 - 17/06/2022: domande entro il 24/05/2022

2°turno - 20/06/2022 - 23/06/2022: domande entro il 31/05/2022

3°turno - 27/06/2022 - 01/07/2022: domande entro il 07/06/2022

4°turno - 04/07/2022 - 08/07/2022: domande entro il 14/06/2022

5°turno - 11/07/2022 - 15/07/2022: domande entro il 21/06/2022

6°turno - 18/07/2022 - 22/07/2022: domande entro il 28/06/2022

7°turno - 25/07/2022 - 29/07/2022: domande entro il 05/07/2022

- **CHI PUÒ ESSERE ISCRITTO AL CENTRO ESTIVO?**

- bambini/bambine residenti a Torino che hanno frequentato nell'anno scolastico 2021/2022 la scuola primaria a Torino;
- bambini/bambine residenti a Torino che hanno frequentato nell'anno scolastico 2021/2022 la scuola primaria fuori Torino;
- bambini/bambine non residenti a Torino che hanno frequentato nell'anno scolastico 2021/2022 la scuola primaria a Torino.

- **CHI PUÒ PRESENTARE LA DOMANDA DI PRE-ISCRIZIONE?**

I genitori e gli affidatari/tutori di bambini e bambine che hanno frequentato la scuola primaria nell'anno scolastico 2021/2022.

- **POSSO FARE MODIFICHE ALLA PRE-ISCRIZIONE APPENA INVIATA?**

Sì, è possibile fare delle modifiche (ad es. scelta centro estivo/cambio date turni ecc.) fino alle ore 23.59 del giorno in cui si effettua la pre-iscrizione. La piattaforma prenderà in considerazione la pre-iscrizione con l'ultima modifica fatta. Dopo le ore 24.00 questa funzione non sarà più disponibile. Sarà possibile solamente annullare la domanda tramite il servizio Torino Facile perdendo però il posto in graduatoria. Dopo l'annullamento della domanda sarà possibile presentare una nuova domanda.

- **QUALI SONO I CENTRI ESTIVI DISPONIBILI?**

Vedi l'[elenco dei centri sul sito](#).

- **QUANTO COSTA PARTECIPARE AD ESTATE RAGAZZI?**

Consulta la [tabella con le quote di iscrizione](#).

- **DEVO ISCRIVERE PIÙ FIGLI AD ESTATE RAGAZZI, COME POSSO FARE?**

Ogni pre-iscrizione riguarda un solo bambino. In presenza di più bambini occorre compilare più domande.

- **È POSSIBILE PRESENTARE PIÙ VOLTE LA DOMANDA?**

Sì, la Piattaforma prenderà in carico l'ultima domanda o modifica pervenuta entro le ore 23.59 del giorno dell'invio. Se nei giorni successivi verranno presentate altre domande per le stesse settimane, la Piattaforma elaborerà comunque la pre-iscrizione per la quale la famiglia ha ricevuto il Codice Domanda.

Nei giorni successivi è possibile invece inserire pre-iscrizioni per settimane non ancora prenotate.

- **COSA SUCEDE SE ENTRAMBI I GENITORI PRESENTANO DOMANDA DI PRE-ISCRIZIONE?**

Nel caso in cui richiedenti diversi presentino più di una domanda per lo/a stesso/a bambino/a saranno:

- ignorate le richieste per le stesse settimane già oggetto dell'ultima domanda ricevuta (per le stesse settimane, entra in graduatoria la prima domanda ricevuta);
- considerate le richieste per le settimane non ancora oggetto di domande precedenti (per settimane diverse, entra in graduatoria la seconda domanda inviata).

- **COME SI COMPILA LA DOMANDA DI PREISCRIZIONE?**

La domanda può essere compilata attraverso il servizio disponibile su TorinoFacile a cui si accede tramite il tasto "Iscriviti" sul sito Estateragazzitorino.it. E' necessario possedere una credenziale SPID di secondo livello.

- **È POSSIBILE PRESENTARE LA DOMANDA AL POSTO DI UN ALTRO RICHIEDENTE?**

No, non è possibile.

La domanda sarà intestata al Richiedente, che deve essere genitore o persona affidataria o tutore del bambino/a per il quale si presenta la domanda.

La domanda può essere inviata solamente dal Richiedente che compila il modulo sotto la propria responsabilità.

Si ricorda che una domanda compilata con l'utilizzo della credenziale equivale ad una domanda firmata dal Richiedente della domanda stessa che autocertifica, sotto la propria responsabilità anche penale, la correttezza dei dati inseriti.

- **IN CASO DI ERRATO INVIO DI UN MODULO, COME FACCIO A RICHIEDERE**

L'ANNULLAMENTO DEL MODULO INVIATO? POSSO PRESENTARNE UNO NUOVO?

È possibile fare delle modifiche o annullare la domanda fino alle ore 23.59 del giorno in cui si effettua la pre-iscrizione. Dopo le ore 24.00 sarà possibile solamente richiedere l'annullamento della domanda tramite il form di assistenza pubblicato al link <https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php>, perdendo però il posto in graduatoria. Dopo l'annullamento della domanda sarà possibile presentare una nuova domanda.

- **I.S.E.E.**

Se si intende usufruire delle tariffe agevolate, è necessario dichiarare l'ISEE 2022. Non verrà preso in considerazione l'ISEE 2021 o di anni precedenti.

Per le domande di preiscrizione per bambini/e non residenti in Torino non dovrà essere indicata alcuna fascia ISEE, verrà automaticamente assegnata la fascia ISEE massima.

- **DOPO AVER INSERITO LA DOMANDA SONO VARIATI DEI DATI RIPORTATI SULLA DOMANDA: COSA DEVO FARE?**

È possibile fare delle modifiche sulla domanda fino alle ore 23.59 del giorno in cui si effettua la pre-iscrizione. Dopo le ore 24.00 sarà possibile solamente richiedere l'annullamento della domanda tramite il form di assistenza pubblicato al link <https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php> perdendo però il posto in graduatoria. Dopo l'annullamento della domanda sarà possibile presentare una nuova domanda.

2. PREREQUISITI

POSSO ISCRIVERE MIO FIGLIO UTILIZZANDO UN PC O UN TABLET O UNO SMARTPHONE?

Sì, il sistema di presentazione della domanda di pre-iscrizione a Estate Ragazzi 2022 è accessibile sia da un PC sia da un tablet sia da uno smartphone, dotati di un collegamento alla rete Internet e di un browser (navigatore Internet) di ultima generazione.

DEVE ESSERE INSTALLATO QUALCHE SOFTWARE PARTICOLARE?

No, non deve essere installato nessun software particolare se non un browser internet.

ATTENZIONE! Nel browser devono essere abilitati i Javascript. Fare riferimento alla documentazione dello specifico browser.

3. COSA OCCORRE PER INIZIARE?

- **CREDENZIALI PER ACCEDERE AL SISTEMA (SPID di secondo livello)**
- **INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA**
- **INDIVIDUARE I CENTRI PER I QUALI SI VUOLE PRESENTARE LA DOMANDA**
- **DATI ANAGRAFICI DEL BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE**

- **CREDENZIALI PER ACCEDERE AL SISTEMA (SPID di secondo livello)**

COME ACCEDO AL SISTEMA DI PREISCRIZIONE?

L'accesso alla piattaforma di preiscrizione avviene mediante l'utilizzo di SPID di secondo livello. Per maggiori informazioni sulla richiesta dell'identità SPID, consultare la pagina dedicata sul sito ufficiale: <http://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

COSA COMPORTA L'UTILIZZO DELLA CREDENZIALE PERSONALE NELLA COMPILAZIONE DELLA PRE-ISCRIZIONE?

Il Richiedente viene identificato dalla credenziale utilizzata. La domanda compilata con l'utilizzo della credenziale equivale ad una domanda firmata dal Richiedente della domanda stessa che autocertifica, sotto la propria responsabilità, la correttezza dei dati inseriti.

- **INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA**

Un indirizzo valido di posta elettronica per poter ricevere le comunicazioni riguardanti l'esito della pre-iscrizione ad Estate Ragazzi.

- **INDIVIDUARE I CENTRI PER I QUALI SI VUOLE PRESENTARE LA DOMANDA**

Sarà presa in considerazione la prima domanda inviata. Nel giorno dell'invio, fino alle 23.59, è possibile modificare o annullare la domanda compilando una nuova domanda: il sistema prende in considerazione soltanto la domanda correttamente inviata per ultima (in automatico annulla e sostituisce la precedente). Successivamente sarà possibile richiedere l'annullamento della domanda inviando una richiesta tramite il form di assistenza pubblicato al link <https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php>

- **DATI ANAGRAFICI DEL BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE**

Per la compilazione della domanda sono necessari i dati anagrafici del bambino o bambina da iscrivere.

Per le famiglie residenti a Torino, se il genitore che presenta la domanda è residente con il bambino

o la bambina, i dati anagrafici necessari verranno acquisiti dall'Anagrafe della Città di Torino;

Per le famiglie **non residenti** a Torino o se il genitore che presenta la domanda non è residente con il bambino o la bambina dovranno essere inseriti manualmente i relativi dati anagrafici.

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE

Non è necessario allegare documentazione alla domanda di preiscrizione.

INFORMATIVA SU DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE

La domanda contiene dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà e di certificazioni rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n°445 (disposizioni legislative e regolamentari sulla documentazione amministrativa): Il Comune effettuerà controlli sulle dichiarazioni contenute nella domanda, anche attraverso la Polizia Municipale. Nel caso di dichiarazioni false la domanda sarà modificata e il Richiedente incorrerà in sanzioni penali.

4. CREDENZIALI PER ACCEDERE AL SISTEMA

● COME ACCEDO AL SISTEMA DI PREISCRIZIONE?

L'accesso al sistema di preiscrizione avviene mediante l'utilizzo di credenziali di accesso valide:

- le credenziali SPID rilasciate dagli Identity Provider accreditati da AgID. L'elenco di tali Provider è consultabile sul sito AgID

(<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid/identity-provider-accreditati>).

Per maggiori informazioni sulla richiesta dell'identità SPID, consultare la pagina dedicata sul sito ufficiale: <http://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

● COSA COMPORTA L'UTILIZZO DELLA CREDENZIALE PERSONALE NELLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA DI PRE-ISCRIZIONE A ESTATE RAGAZZI TORINO?

Il richiedente che presenta domanda di pre-iscrizione a Estate Ragazzi Torino viene identificato (nome, cognome e codice fiscale) dalle credenziali utilizzate.

Una domanda compilata con l'utilizzo delle proprie credenziali equivale ad una domanda firmata dal Richiedente della domanda stessa, che **autocertifica - sotto la propria responsabilità - la correttezza dei dati inseriti.**

5. INFORMAZIONI GENERALI SULLA COMPILAZIONE

- **INSERIMENTO DEI DATI**

Per la compilazione della domanda di preiscrizione verrà richiesta la compilazione di una serie di informazioni.

I campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco *.

- **NAVIGAZIONE FRA LE PAGINE DEL MODULO DI PREISCRIZIONE**

Il modulo di preiscrizione è diviso in 7 sezioni per rendere più semplice la compilazione.

Per avanzare da una sezione alla successiva selezionare il comando “Successivo”



Precedente

Successivo

Il passaggio alla pagina successiva è possibile solo se sono stati compilati i dati obbligatori richiesti.

- **SALVATAGGIO IN BOZZA**

E' sempre possibile sospendere la compilazione della domanda e salvare in bozza i dati già inseriti fino a quel momento, mediante il **pulsante “Salva in bozza”**, posizionato in basso a destra nella videata di ciascuna scheda di compilazione.



Salva in bozza

Sarà possibile proseguire con la compilazione della domanda in un momento successivo accedendo nuovamente all'interfaccia di compilazione

Per riprendere la compilazione basterà recuperare la domanda salvata in bozza nella sezione “Le mie istanze”, elenco “In lavorazione” e poi procedere con la modifica del modulo.

Bacheca
Le mie istanze
Nuova istanza
Cerca istanza
In lavorazione
In attesa di integrazione
Importanti
Inviare

Qui trovi le istanze che hai lasciato in uno stato di bozza, ossia ancora in lavorazione.

	MODULO	NUMERO ISTANZA	DATA DI CREAZIONE	STATO ATTUALE	OPERAZIONI
★	ESTATE RAGAZZI 2022	ESTA_RAGA_22.0000159	06/04/2022 16:45	BOZZA	  

- **IL SISTEMA SEGNALE UN ERRORE SU UN DATO OBBLIGATORIO E NON MI FA PROSEGUIRE**

Se ci sono dati obbligatori non valorizzati, il sistema non permette di avanzare e segnala in rosso con un breve messaggio i campi da completare. In questo caso inserire i dati mancanti e proseguire.

Es. se si seleziona “successivo” senza aver valorizzato il campo “Cellulare*” viene mostrato il seguente avviso:

Cellulare *

!

Cellulare è obbligatorio

- **POSSO TORNARE INDIETRO NEL FLUSSO DI COMPILAZIONE E CORREGGERE UN DATO GIA' INSERITO?**

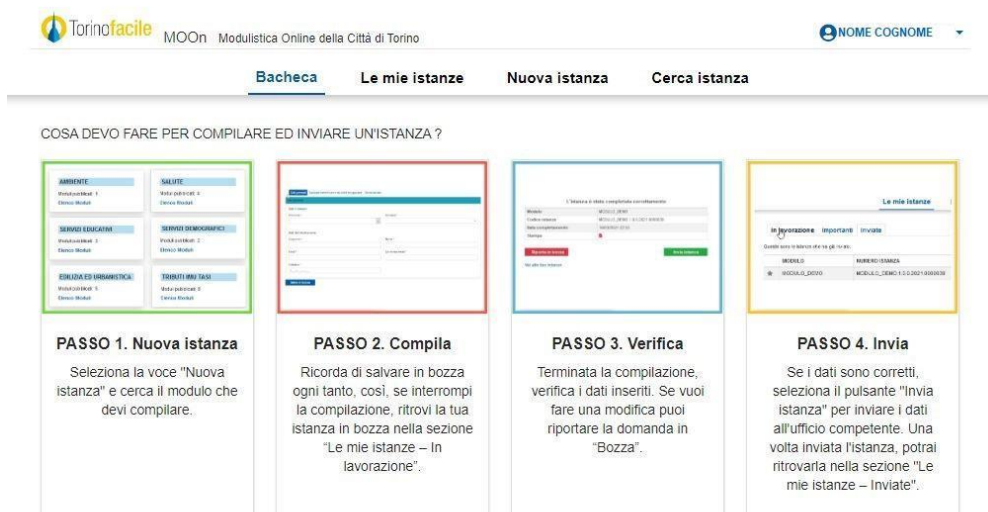
È possibile poi tornare indietro nel flusso di compilazione con il comando “Precedente”.

Precedente

ATTENZIONE! Non utilizzare mai il tasto “Indietro” del browser per tornare indietro nel flusso di compilazione, possono essere cancellate tutte le informazioni non salvate.

6. COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

Dopo l'accesso, mediante l'utilizzo della credenziale, si presenterà la seguente videata:



PASSO 1. Nuova istanza
Seleziona la voce "Nuova istanza" e cerca il modulo che devi compilare.

PASSO 2. Compila
Ricorda di salvare in bozza ogni tanto, così, se interrompi la compilazione, ritrovi la tua istanza in bozza nella sezione "Le mie istanze – In lavorazione".

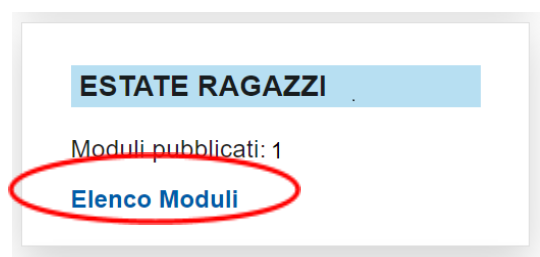
PASSO 3. Verifica
Terminata la compilazione, verifica i dati inseriti. Se vuoi fare una modifica puoi riportare la domanda in "Bozza".

PASSO 4. Invia
Se i dati sono corretti, seleziona il pulsante "Invia istanza" per inviare i dati all'ufficio competente. Una volta inviata l'istanza, potrai ritrovarla nella sezione "Le mie istanze – Inviata".

Troviamo 4 sezioni:

- **Bacheca:** istruzioni brevi di compilazione del modulo on line
- **Le mie istanze:** qui ci sono tutte le istanze compilate dall'utente, suddivise in:
 - o "in lavorazione" – domande salvate in bozza dall'utente
 - o "in attesa di integrazione" – sezione non utilizzata dal servizio Estate Ragazzi
 - o "importanti" (sono quelle che l'utente contrassegna con la stellina)
 - o "inviata" – domande già inviate
- **Nuova istanza:** è la sezione dove poter selezionare il modulo da compilare e avviare la compilazione
- **Cerca istanza:** in questa sezione è possibile effettuare una ricerca delle proprie istanze, impostando filtri e/o criteri di ricerca. Se il richiedente ha già compilato in bozza o inviato una domanda, la ricerca può essere effettuata indicando il numero della stessa.

Per presentare una nuova domanda selezionare quindi "Nuova istanza" e il box:



ESTATE RAGAZZI

Moduli pubblicati: 1

[Elenco Moduli](#)

Selezionare poi il tasto “COMPILA” del box “Estate Ragazzi 2022”:



Si apre la seguente pagina: da qui **comincia la compilazione** vera e propria della domanda.



● COM'È FATTA LA DOMANDA?

La domanda è composta dalle seguenti sezioni di compilazione:

- Informazioni generali
- Informativa dati personali
- Dati richiedente
- Bambini in famiglia
- Dati bambino
- Dati famiglia
- Scelta settimane e struttura

Come già anticipato nel precedente par. 3, si ricorda che la modalità di inserimento dei dati anagrafici del bambino sarà diversa a seconda che il richiedente sia residente o meno nel Comune di Torino.

7. INFORMATIVA DATI PERSONALI

Per iniziare la compilazione della domanda di pre-iscrizione è necessario:

- dichiarare di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali;
- dichiarare di essere consapevoli delle sanzioni in caso di false dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà e di certificazioni;
- dichiarare che il minore per cui si chiede l'iscrizione sta frequentando una scuola primaria nell'anno scolastico 2021/2022;
- autorizzare l'ente gestore del centro estivo a reperire tutte le informazioni utili (sanitarie, allergie, diete...) che possono permettere un'adeguata partecipazione a Estate Ragazzi;
- dichiarare che la richiesta di iscrizione è condivisa con l'altro genitore o, nel caso di responsabilità genitoriale esclusiva, essere l'unico genitore con responsabilità genitoriale;
- dichiarare di voler usufruire gratuitamente della Carta Musei e di consentire il trattamento dei dati da parte del gestore della carta.

Deve essere obbligatoriamente compilato il flag a fianco ad ogni dichiarazione/autorizzazione:



Torino facile MOOn Modulistica Online della Città di Torino

ESTATE RAGAZZI 2022
Preiscrizione ad Estate Ragazzi 2022

Informazioni generali **Informativa dati personali** Dati richiedente Bambini in famiglia Dati bambino Dati famiglia Scelta settimane e struttura

Trattamento dati personali

Leggi qui [l'informativa sul regolamento dei dati personali](#) (ex artt 13-14 Reg.to UE 2016/679).

☐ Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali. *

Dichiarazioni e autorizzazioni

L'iscrizione contiene dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà e di certificazioni rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000.

☐ Dichiaro di aver letto ed essere consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni false e della conseguente decadenza dai benefici eventualmente conseguiti (ai sensi degli artt. 75 3 76 DPR 445/2000). *

☐ Dichiaro che il minore per cui si chiede l'iscrizione sta frequentando una scuola primaria nell'anno scolastico 2021/2022. *

☐ Autorizzo l'ente gestore del centro estivo a reperire tutte le informazioni utili (sanitarie, allergie, diete...) che possono permettere un'adeguata partecipazione a Estate Ragazzi. *

Responsabilità genitoriale

☐ Dichiaro che, ai sensi del DLGS 154/2013 (art. 316 co. 1 e art. 337 ter co. 3), la richiesta di iscrizione è condivisa dai genitori o, nel caso di responsabilità genitoriale esclusiva, dichiaro di essere l'unico genitore con responsabilità genitoriale. *

Sottoscrizione Carta Musei

☐ Dichiaro di voler usufruire gratuitamente della Carta Musei e di consentire al trattamento dei dati da parte del gestore della carta che, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento UE n. 2016/679, ha predisposto l'[informativa](#) di cui ho preso visione. *

[Esci dal modulo](#) [Precedente](#) [Successivo](#) [Salva in bozza](#)

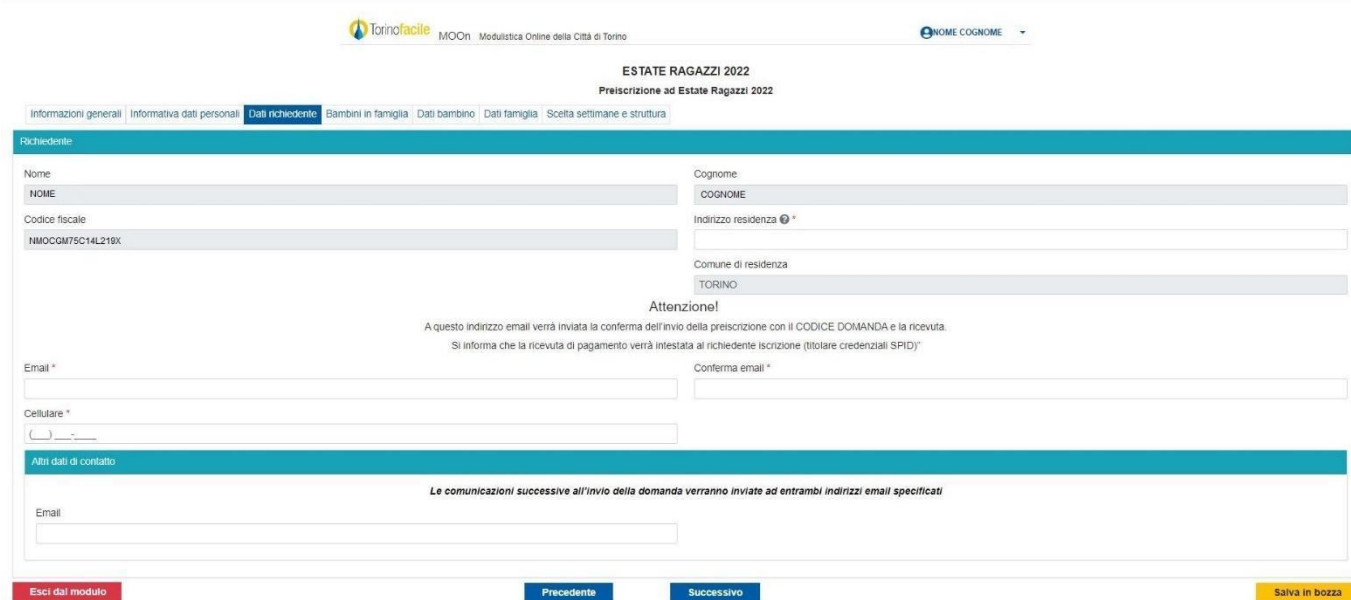
8. DATI DEL RICHIEDENTE

Questa è la sezione dedicata all'inserimento dei dati relativi al "Richiedente".

Il richiedente è la persona che presenta la domanda di pre-iscrizione a Estate Ragazzi Torino.

I dati anagrafici di base (**nome, cognome, codice fiscale, comune di residenza se TORINO**) **risulteranno precompilati**: il sistema acquisisce in automatico i dati anagrafici collegati alla credenziale di accesso utilizzata.

Gli altri dati devono essere inseriti.



ATTENZIONE! Prestare la massima attenzione nella compilazione dell'indirizzo e-mail che sarà utilizzato per la conferma dell'invio della preiscrizione con il CODICE DOMANDA e la ricevuta. Si informa che la ricevuta di pagamento verrà intestata al richiedente iscrizione (titolare credenziali SPID).

Compilazione del campo "Cellulare": indicare nelle parentesi il prefisso del gestore di telefonia (es. 339, 347, 328 ...) e poi il numero di telefono.

Es: (333)123-4567

E' inoltre possibile (NON OBBLIGATORIO) indicare un altro indirizzo e-mail: le comunicazioni successive all'invio della domanda verranno inviate ad entrambi gli indirizzi email specificati.

Una volta compilati i dati obbligatori, selezionare "Successivo" per inserire i dati del bambino o bambina da iscrivere.

9. DATI ANAGRAFICI DEL BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE – RICHIEDENTE RESIDENTE A TORINO

Il passo successivo è quello di indicare i dati del bambino o bambina da iscrivere.

Il richiedente che è residente nel Comune di Torino troverà l'elenco dei minori facenti parte del proprio nucleo familiare iscrivibili ad Estate Ragazzi e dovrà selezionare quello che vuole iscrivere dalla sezione **"Bambini in famiglia"**:

 **Torinofacile** MOOn Modulistica Online della Città di Torino [NOME COGNOME](#) ▼

Preiscrizione ad Estate Ragazzi 2022 **ESTATE RAGAZZI 2022**

[Informativa dati personali](#) [Dati richiedente](#) **[Bambini in famiglia](#)** [Dati bambino](#) [Dati famiglia](#) [Scelta settimane e struttura](#)

Bambini in famiglia

	NOME	COGNOME	DATA DI NASCITA	CODICE FISCALE	GENERE
☐	BAMBINO 1	COGNOME	01/03/2012	CODICE FISCALE	M
☐	BAMBINA 2	COGNOME	15/08/2014	CODICE FISCALE	F

Puoi pre-iscrivere un bambino per volta. Se presente in elenco selezionalo, altrimenti seleziona l'opzione qui sotto.

☐ Il bambino non è presente in elenco

[Salva in bozza](#) [Precedente](#) [Successivo](#) 

Per iscrivere un bambino selezionare la casella a fianco del nome:

Preiscrizione ad Estate Ragazzi 2022[Informativa dati personali](#) [Dati richiedente](#) **Bambini in famiglia** [D](#)**Bambini in famiglia**

	NOME	COGNOME
☒	BAMBINO 1	COGNOME
☐	BAMBINA 2	COGNOME

Puoi pre-iscrivere un bambino per volta. Se presente in elenco selezio

E selezionare “Successivo”

ATTENZIONE! Nel caso il bambino o bambina da iscrivere non fosse compreso nel nucleo anagrafico mostrato, selezionare “Il bambino non è presente in elenco” e proseguire selezionando “Successivo”. Nella sezione “Dati del bambino” verranno richiesti i dati anagrafici del bambino da iscrivere.

10. DATI ANAGRAFICI BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE – RICHIEDENTE NON RESIDENTE A TORINO

- DATI DEL RICHIEDENTE**

Il richiedente deve innanzitutto indicare la relazione di parentela con il bambino o bambina da iscrivere, selezionando una delle tre opzioni:

Relazione di parentela col bambino

☐ genitore

☐ persona tutrice o operatore del servizio sociale

☐ persona affidataria

E quindi indicare i dati anagrafici del bambino o bambina:

Dati anagrafici

Nome *	Cognome *	Genere *
Data di nascita *	Codice fiscale *	Residente a Torino *
dd-MM-yyyy		☐ SI ☐ NO

ATTENZIONE! Si raccomanda di porre la massima attenzione alla correttezza dei dati inseriti.

Se il bambino o bambina non è residente nel Comune di Torino, sarà necessario precisare in quale comune è residente:

Residente a Torino *

☐ SI ☒ NO

Digitare nome del Comune di residenza del bambino/a

Comune di residenza *

11. ALTRI DATI DEL BAMBINO O BAMBINA DA ISCRIVERE

In questa sezione occorre inoltre indicare altri dati obbligatori del bambino/a da iscrivere:

- **Scuola e classe frequentata nell'A.S. 2021/2022:** selezionare la scuola e la classe dagli appositi menù a tendina

Scuola primaria

Attenzione! Nel caso in cui il bambino sia residente a Torino ma frequentante una scuola primaria fuori Torino, occorre selezionare la voce: "Scuola fuori Torino"

Nome della scuola frequentata *

ELSA MORANTE PIAZZETTA JONA LUCIANO 4

Classe *

seconda

- **Eventuale condizione di disabilità certificata:**

Disabilità

Il bambino usufruisce di un sostegno scolastico per disabilità certificata? *

☒ SI ☐ NO

È necessario scaricare la "Scheda informativa disabilità" (<https://estateragazzitorino.it>), compilarla e consegnarla all'Ente Gestore del Centro Estivo dopo il pagamento e ad avvenuta accettazione della domanda. La scheda sarà utile per un adeguato sostegno al minore.

ATTENZIONE! Nel caso in cui il minore si trova in condizione di disabilità e usufruisce di un sostegno è necessario scaricare la “Scheda informativa disabilità” (<https://estateragazzitorino.it>), compilarla e consegnarla all’Ente Gestore del Centro Estivo dopo il pagamento e ad avvenuta accettazione della domanda. La scheda sarà utile per un adeguato sostegno al minore.

- **Diete particolari del bambino:**

Diete particolari

Il bambino necessita di diete particolari? *

☒ SI ☐ NO

Per consentire l'organizzazione del servizio mensa è necessario scaricare la scheda diete speciali (intolleranze, allergie, scelte religiose o altro) (<https://estateragazzitorino.it>), compilarla e consegnarla all'ente gestore del centro estivo ad avvenuta accettazione della domanda

ATTENZIONE! Non c'è possibilità di indicare nel modulo eventuali diete particolari per il/la bambino/a per i quali si sta presentando la domanda di pre-iscrizione a Estate Ragazzi Torino 2022.

I genitori che vogliono richiedere per i figli diete speciali (per intolleranze, allergie, scelte religiose o altro), devono scaricare la scheda diete speciali (<https://estateragazzitorino.it>), compilarla e consegnarla all'ente gestore del centro estivo ad avvenuta accettazione della domanda.

Una volta compilati i dati obbligatori selezionare “Successivo” per inserire i dati relativi alla famiglia.

12. DATI FAMIGLIA

La sezione premette di dichiarare alcune condizioni importanti per il calcolo della quota.

Preiscrizione ad Estate Ragazzi 2022

Informazioni generali | Informativa dati personali | Dati richiedente | Bambini in famiglia | Dati bambino | **Dati famiglia** | Scelta settimane e struttura

FASCE ISEE	QUOTA SETTIMANALE
Minori con esenzione mensa scolastica del Comune di Torino Progettazioni specifiche dei Servizi Sociali cittadini	€ 0,00
0,00 - 5.000,00 €	€ 15,00
5.000,01 - 6.800,00 €	€ 25,00
6.800,01 - 9.400,00 €	€ 35,00
9.400,01 - 12.000,00 €	€ 50,00
12.000,01 - 15.000,00 €	€ 60,00
15.000,01 - 19.500,00 €	€ 70,00
19.500,01 - 24.000,00 €	€ 80,00
24.000,01 - 28.000,00 €	€ 90,00
oltre 28.000,00 €	€ 95,00
ISEE non disponibile o non dichiarato	€ 95,00
Residenti fuori Torino	€ 110,00

NOTA BENE
(per residenti a Torino)

Settima settimana: L'iscrizione del bambino/a per tutte le 7 settimane di Estate Ragazzi prevede il pagamento di una settimana a quota intera (95 €) indipendentemente da quanto pagato per le altre settimane (anche in caso di esenzioni al pagamento).

Quota intera: nel caso di esaurimento dei fondi messi a disposizione per le agevolazioni al pagamento di Estate Ragazzi, l'intera quota di partecipazione sarà a carico della famiglia (95 €).
In tal caso verrà data tempestiva comunicazione sul sito estateragazzitorino.it.

ISEE

Attenzione! Gli operatori (educatori, assistenti sociali) che iscrivono un bambino che già fruisce dell'esenzione del pagamento della mensa scolastica devono selezionare fascia Isee 1 e la data 01-01-2022. La quota agevolata sarà applicata in fase di lavorazione della domanda e comunicata via email.

Valore indicatore ISEE ordinario 2022 * Data di rilascio attestazione ISEE *

ATTENZIONE! Per i bambini residenti a Torino, il sistema controlla automaticamente se il/la bambino/a è nelle condizioni di ottenere l'esenzione dalla quota di iscrizione. Nel caso in cui il bambino o la bambina risultasse esente si presenterà la seguente videata:

ESTATE RAGAZZI 2022

Preiscrizione ad Estate Ragazzi 2022

Informativa dati personali | Dati richiedente | Bambini in famiglia | Dati bambino | **Dati famiglia** | Scelta settimane e strutture

Situazione esenzione

Il bambino risulta esente dalla quota di iscrizione

[Salva in bozza](#)

[Precedente](#) [Successivo](#)

- I.S.E.E**

Per i bambini non residenti a Torino, non è necessario indicare la fascia ISEE. Comparirà il seguente messaggio:

ISEE non disponibile o non dichiarato	€ 95,00
Residenti fuori Torino	€ 110,00

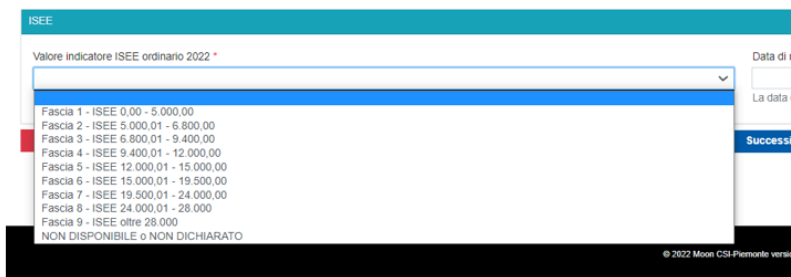
Nota

Per i minori non residenti a Torino è applicata la tariffa massima

[Esci dal modulo](#)
[Precedente](#)

Per i residenti a Torino, se il/la bambino/a non è nelle condizioni di ottenere l'esenzione dalla quota di iscrizione, deve essere obbligatoriamente dichiarata la fascia in cui ricade l'indicatore ISEE 2022 per il bambino o bambina che si vuole iscrivere.

Selezionare la fascia fra quelle proposte dall'elenco (menù a tendina):

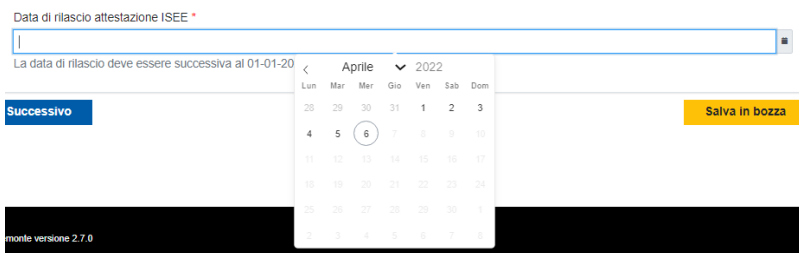


Valore indicatore ISEE ordinario 2022 *

- Fascia 1 - ISEE 0,00 - 5.000,00
- Fascia 2 - ISEE 5.000,01 - 6.800,00
- Fascia 3 - ISEE 6.800,01 - 9.400,00
- Fascia 4 - ISEE 9.400,01 - 12.000,00
- Fascia 5 - ISEE 12.000,01 - 15.000,00
- Fascia 6 - ISEE 15.000,01 - 19.500,00
- Fascia 7 - ISEE 19.500,01 - 24.000,00
- Fascia 8 - ISEE 24.000,01 - 28.000,00
- Fascia 9 - ISEE oltre 28.000,00
- NON DISPONIBILE o NON DICHIARATO

© 2022 Moon CSI-Piemonte versione

e indicare la data di rilascio della attestazione ISEE selezionandola dal calendario oppure digitandola a mano:



Data di rilascio attestazione ISEE *

La data di rilascio deve essere successiva al 01-01-20

Successivo

Salva in bozza

monte versione 2.7.0

Attenzione! Gli operatori (educatori, assistenti sociali) che iscrivono un bambino che già fruisce dell'esenzione del pagamento della mensa scolastica devono selezionare fascia isee 1 e la data 01-01-2022. La quota agevolata sarà applicata in fase di lavorazione della domanda e comunicata via email.

13. SCELTA SETTIMANE E STRUTTURA

● SCELTA SETTIMANE

E' possibile scegliere da uno a sette periodi settimanali fra quelli elencati:

ESTATE RAGAZZI 2022
Preiscrizione ad Estate Ragazzi 2022

Informazioni generali Informativa dati personali Dati richiedente Bambini in famiglia Dati bambino Dati famiglia **Scelta settimane e struttura**

Settimane

Indicare i periodi per cui si richiede la preiscrizione *

- 
- ☐ 1° turno 13/06/22-17/06/22
 - ☐ 2° turno 20/06/22-23/06/22
 - ☐ 3° turno 27/06/22-01/07/22
 - ☐ 4° turno 04/07/22-08/07/22
 - ☐ 5° turno 11/07/22-15/07/22
 - ☐ 6° turno 18/07/22-22/07/22
 - ☐ 7° turno 25/07/22-29/07/22

Attenzione!

L'iscrizione del bambino/a per tutte le 7 settimane di Estate Ragazzi prevede il pagamento di una settimana a quota intera (95 €) indipendentemente da quanto pagato per le altre settimane (anche in caso di esenzioni al pagamento).

La quota dell'assicurazione una tantum è pari a € 6.

Nel caso di esaurimento dei fondi messi a disposizione per le agevolazioni al pagamento di Estate Ragazzi, l'intera quota di partecipazione sarà a carico della famiglia. In tal caso verrà data tempestiva comunicazione sul sito estateragazzitorino.it

Il 24 giugno i centri estivi sono chiusi per la festa patronale di San Giovanni.

● SCELTA STRUTTURA

La famiglia può selezionare il Centro di Estate Ragazzi ove pre-iscrivere il/la bambino/a.
La scelta si applica a tutti i periodi selezionati.

Selezionare la struttura dall'elenco:

☒ 1° turno 13/06/22-17/06/22
☒ 2° turno 20/06/22-23/06/22
☒ 3° turno 27/06/22-01/07/22

☐ CIRC 1 - Falletti di Barolo
☐ CIRC 1 - Francesco D'Assisi
☐ CIRC 1 - Rignon
☐ CIRC 1 - Sclopis
☐ CIRC 2 - Don Milani
☐ CIRC 2 - Gobetti
☐ CIRC 2 - Mazzarello
☐ CIRC 2 - Mazzini
☐ CIRC 2 - Via Rismondo
☐ CIRC 3 - Alfieri
☐ CIRC 3 - Baricco
☐ CIRC 3 - Battisti
☐ CIRC 3 - King 3
☐ CIRC 3 - Ottino
☐ CIRC 3 - Salgari
☐ CIRC 3 - Santorre di Santarosa
☐ CIRC 3 - Toscanini
☐ CIRC 4 - De Filippo
☐ CIRC 4 - Gambaro

Esci dal modulo **Precedente** **Salva e prosegui**

14. INVIO DELLA DOMANDA

Al termine della compilazione, è possibile inviare la domanda selezionando il comando “Salva e prosegui” in fondo alla pagina:

Precedente **Salva e prosegui**

Rispondere “Conferma” alla domanda “Confermi di voler salvare, uscire dalla compilazione e proseguire al passo successivo?”:

ESTATE RAGAZZI 2022

Confermi di voler salvare, uscire dalla compilazione e proseguire al passo successivo?

Conferma **Annulla**

Per inviare la domanda, selezionare il comando “Invia istanza”:

Dettaglio istanza Componente

 Numero istanza: ESTA_RAGA_22.0000164 

Stato attuale: DA INVIARE

Prossimo passo

2 opzioni

Invia

Riporta in bozza

 ▼ **Storico lavorazione**

 ▼ **Allegati all'istanza**

 ▼ **Atti emessi dall'ufficio competente**
[Torna alle istanze](#)

e poi selezionare “Conferma” alla domanda “Confermi di voler inviare l’istanza all’ufficio competente?”:



Dopo il messaggio di conferma dell’invio, compare il seguente riepilogo:

L'istanza è stata inviata correttamente

Modulo	ESTATE RAGAZZI 2022
Codice istanza	ESTA_RAGA_22.0000211
Data invio	11/04/2022 19:36
Stampa	

[Vai alle tue istanze](#)

Qui è possibile:

- prendere nota del numero della domanda (es. ESTA_RAGA_22.0000211).
- visualizzare, salvare (sul proprio PC o su altro dispositivo – esempio chiavetta USB) ed eventualmente stampare il file .pdf della domanda cliccando sull'icona 

Selezionando il comando **“Vai alle tue istanze”** il Richiedente torna alla sezione **“Le mie istanze”** dove trova l’elenco di tutte le istanze da lui processate.

Nell’elenco “Inviata” il richiedente troverà la domanda di pre-iscrizione appena inviata.


Torino facile

MOOn
Modulistica Online della Città di Torino


NOME COGNOME

Bacheca
Le mie istanze
Nuova istanza
Cerca istanza

In lavorazione
In attesa di integrazione
Importanti
Inviata

MAIL DI CONFERMA

Il sistema invia una mail di conferma (del tipo “no-reply”) all’indirizzo e-mail indicato nella domanda.

In questa mail viene riportato il numero della domanda (ESTA_RAGA_22.XXXXXXX, dove le ultime 7 cifre costituiscono il numero della domanda).

15. COME VISUALIZZO LA DOMANDA APPENA INVIATA?

ELENCO DELLE DOMANDE INVIATE

Subito dopo aver inviato la domanda, è possibile visualizzarla dalla homepage del servizio. Alla domanda è associato lo stato “INVIATA”:

[Bacheca](#)
[Le mie istanze](#)
[Nuova istanza](#)
[Cerca istanza](#)
[In lavorazione](#)
[In attesa di integrazione](#)
[Importanti](#)
[Inviate](#)

Queste sono le istanze che hai già inviato.

	MODULO	NUMERO ISTANZA	DATA INVIO	STATO ATTUALE	OPERAZIONI
★	ESTATE RAGAZZI 2022	ESTA_RAGA_22.0000211	11/04/2022 19:36	INVIATA	 
★	ESTATE RAGAZZI 2022	ESTA_RAGA_22.0000159	06/04/2022 19:29	RICEVUTA	 
★	ESTATE RAGAZZI 2022	ESTA_RAGA_22.0000164	06/04/2022 19:23	RICEVUTA	 
★	ESTATE RAGAZZI 2021	ESTA_RAGA_21.0000111	18/05/2021 10:44	INVIATA	 
★	ESTATE RAGAZZI 2021	ESTA_RAGA_21.0000093	16/05/2021 16:19	INVIATA	 

● VISUALIZZAZIONE

Selezionare i dettagli della domanda inviata, mediante il comando (i):

[Bacheca](#)
[Le mie istanze](#)
[Nuova istanza](#)
[Cerca istanza](#)

Dettaglio istanza Componente

Numero istanza: ESTA_RAGA_22.0000211

Stato attuale: INVIATA

Data invio: 11/04/2022 19:36

▼ **Storico lavorazione**

▼ **Allegati all'istanza**

▼ **Atti emessi dall'ufficio competente**

[Torna alle istanze](#) ◀

Prossimo passo

2 opzioni

Riporta in bozza



Annulla



E poi il comando “visualizza”

16. DOMANDA COMPILATA - COMANDO RIPORTA IN BOZZA

Dopo aver terminato la compilazione e salvato i dati inseriti nel modulo, il **richiedente può scegliere di non procedere immediatamente con l'invio della domanda** (ad es. perché ha necessità di modificare alcune informazioni inserite sul modulo) e di salvare in bozza il modulo mediante il pulsante “Riporta in bozza”.

Dettaglio istanza Componente

 Numero Istanza: ESTA_RAGA_22.0000164  

Stato attuale: DA INVIARE

Prossimo passo

2 opzioni

 Invia 

 Riporta in bozza 

 ▾ **Storico lavorazione**

 ▾ **Allegati all'istanza**

 ▾ **Atti emessi dall'ufficio competente**
[Torna alle istanze](#) 

Selezionare “Conferma” alla domanda “Confermi di voler riportare questa istanza allo stato bozza?”



Il richiedente potrà nuovamente visualizzare e, se necessario, modificare il modulo appena salvato in bozza nella sezione “Le mie istanze”, elenco “In lavorazione” e poi procedere con la modifica del modulo.

Bacheca

Le mie istanze

Nuova istanza

Cerca istanza

In lavorazione

In attesa di integrazione

Importanti

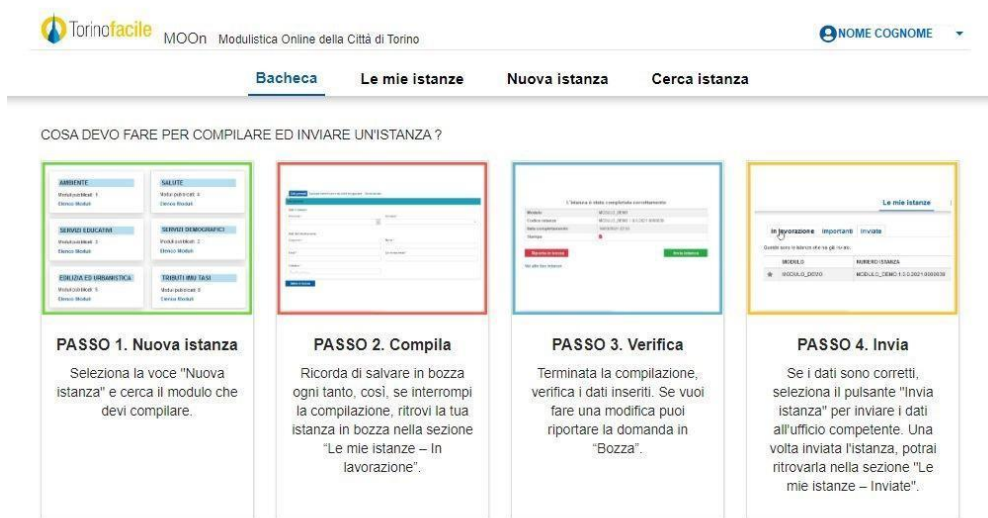
Inviato

Qui trovi le istanze che hai lasciato in uno stato di bozza, ossia ancora in lavorazione.

	MODULO	NUMERO ISTANZA	DATA DI CREAZIONE	STATO ATTUALE	OPERAZIONI
★	ESTATE RAGAZZI 2022	ESTA_RAGA_22.0000212	11/04/2022 19:53	BOZZA	  

17. DOPO L'ACCESSO AL SISTEMA, COME VISUALIZZO L'ELENCO DELLE DOMANDE GIÀ INVIATE?

Dopo l'accesso, mediante l'utilizzo della credenziale, al sistema di compilazione della domanda raggiungibile dalla pagina www.estateragazzitorino.it, si presenterà la seguente videata:



Torinofacile MOOn Modulistica Online della Città di Torino **NOME COGNOME**

Bacheca **Le mie istanze** Nuova istanza Cerca istanza

COSA DEVO FARE PER COMPILARE ED INVIARE UN'ISTANZA?

PASSO 1. Nuova istanza

Seleziona la voce "Nuova istanza" e cerca il modulo che devi compilare.

PASSO 2. Compila

Ricorda di salvare in bozza ogni tanto, così, se interrompi la compilazione, ritrovi la tua istanza in bozza nella sezione "Le mie istanze – In lavorazione".

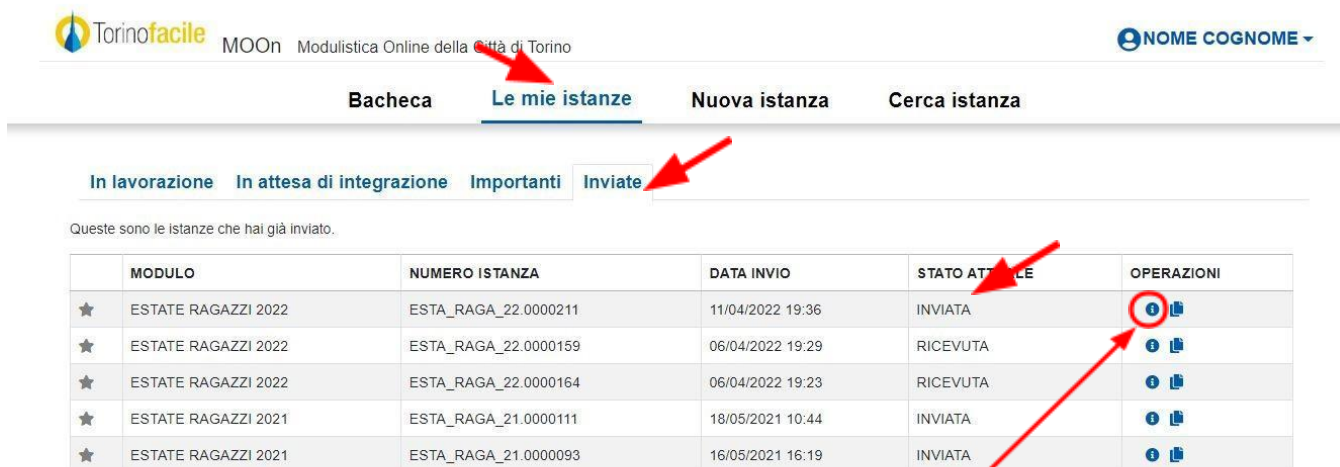
PASSO 3. Verifica

Terminata la compilazione, verifica i dati inseriti. Se vuoi fare una modifica puoi riportare la domanda in "Bozza".

PASSO 4. Invia

Se i dati sono corretti, seleziona il pulsante "Invia istanza" per inviare i dati all'ufficio competente. Una volta inviata l'istanza, potrai ritrovarla nella sezione "Le mie istanze – Inviata".

Spostarsi nella sezione "Le mie Istanze" e poi visualizzare l'elenco delle domande "Inviata":



Torinofacile MOOn Modulistica Online della Città di Torino **NOME COGNOME**

Bacheca **Le mie istanze** Nuova istanza Cerca istanza

In lavorazione **In attesa di integrazione** **Importanti** **Inviata**

Queste sono le istanze che hai già inviato.

	MODULO	NUMERO ISTANZA	DATA INVIO	STATO ATTUALE	OPERAZIONI
★	ESTATE RAGAZZI 2022	ESTA_RAGA_22.0000211	11/04/2022 19:36	INVIATA	(i)
★	ESTATE RAGAZZI 2022	ESTA_RAGA_22.0000159	06/04/2022 19:29	RICEVUTA	
★	ESTATE RAGAZZI 2022	ESTA_RAGA_22.0000164	06/04/2022 19:23	RICEVUTA	
★	ESTATE RAGAZZI 2021	ESTA_RAGA_21.0000111	18/05/2021 10:44	INVIATA	
★	ESTATE RAGAZZI 2021	ESTA_RAGA_21.0000093	16/05/2021 16:19	INVIATA	

Selezionare i dettagli della domanda inviata, mediante il comando **(i)**:

Dettaglio istanza Componente

Numero istanza: ESTA_RAGA_22.0000211

Stato attuale: INVIATA

Data invio: 11/04/2022 19:36

▼ Storico lavorazione

▼ Allegati all'istanza

▼ Atti emessi dall'ufficio competente

Torna alle istanze

Prossimo passo

2 opzioni

Riporta in bozza
Annulla

E poi il comando “visualizza”

18. DOMANDA INVIATA - COMANDO RIPORTA IN BOZZA

Entro le ore **23:59** del giorno in cui si invia la domanda, il richiedente può riportare in bozza la domanda INVIATA.

Entrare nel dettaglio della domanda mediante il comando (i):



Torinofacile MOOn Modulistica Online della Città di Torino **NOME COGNOME**

Bacheca **Le mie istanze** Nuova istanza Cerca istanza

In lavorazione **In attesa di integrazione** **Importanti** **Inviata**

Queste sono le istanze che hai già inviato.

MODULO	NUMERO ISTANZA	DATA INVIO	STATO ATTUALE	OPERAZIONI
★ ESTATE RAGAZZI 2022	ESTA_RAGA_22.0000225	13/04/2022 14:53	INVIATA	

E poi utilizzare il comando “Riporta in bozza”:

Dettaglio istanza Componente

Numero istanza: ESTA_RAGA_22.0000225

Stato attuale: INVIATA

Data invio: 13/04/2022 14:53

▼ Storico lavorazione

▼ Allegati all'istanza

▼ Atti emessi dall'ufficio competente

[Torna alle istanze](#)

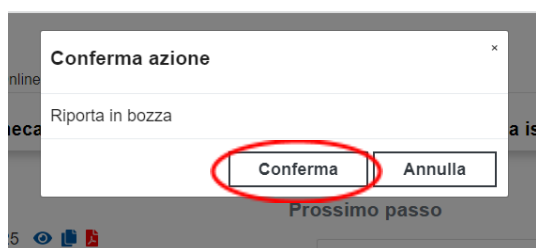
Prossimo passo

2 opzioni

Riporta in bozza

Annulla

Confermare l'azione "Riporta in bozza"



Per tornare sul modulo on line di compilazione della domanda selezionare il comando "modifica":

Dettaglio istanza Componente

Numero istanza: ESTA_RAGA_22.0000225

Stato attuale: BOZZA

▼ Storico lavorazione

▼ Allegati all'istanza

▼ Atti emessi dall'ufficio competente

[Torna alle istanze](#)

A questo punto sarà possibile modificare i dati che si ha bisogno di modificare e inviare nuovamente la domanda. Il numero della domanda non cambierà (ESTA_RAGA_22.0000225) e verrà inviata una nuova mail di notifica del nuovo invio, con allegato il file aggiornato della domanda.

Dopo le ore 24:00 del giorno in cui è stato effettuato l'ultimo invio oppure il/i giorno/i successivo/i all'ultimo invio, è possibile solamente **richiedere l'annullamento della domanda compilando il**

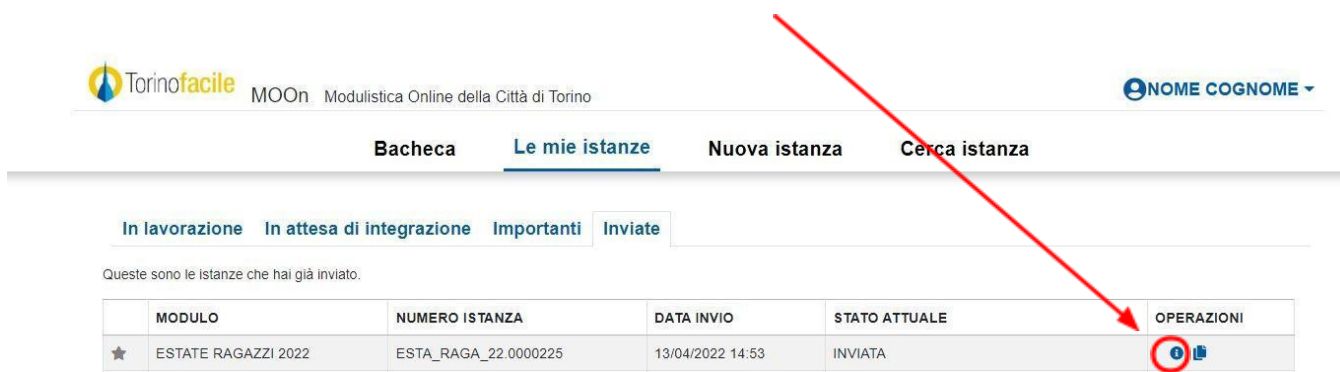
form di assistenza pubblicato sul portale “Torino Facile” al link <https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php>.

Con la richiesta di annullamento si perde il posto in graduatoria. Dopo l'annullamento della domanda sarà possibile presentare una nuova domanda.

19. DOMANDA INVIATA - COMANDO ANNULLA

Entro le ore 23:59 del giorno in cui si invia la domanda, il richiedente può annullare la domanda INVIATA.

Entrare nel dettaglio della domanda mediante il comando (i):



Torinofacile MOOn Modulistica Online della Città di Torino

Nome COGNOME

Bacheca **Le mie istanze** Nuova istanza Cerca istanza

In lavorazione In attesa di integrazione Importanti **Inviata**

Queste sono le istanze che hai già inviato.

	MODULO	NUMERO ISTANZA	DATA INVIO	STATO ATTUALE	OPERAZIONI
★	ESTATE RAGAZZI 2022	ESTA_RAGA_22.0000225	13/04/2022 14:53	INVIATA	

E poi utilizzare il comando “Annulla”:



Torinofacile MOOn Modulistica Online della Città di Torino

Nome COGNOME

Bacheca **Le mie istanze** Nuova istanza Cerca istanza

Dettaglio istanza Componente

Numero istanza: ESTA_RAGA_22.0000225 

Stato attuale: INVIATA

Data invio: 13/04/2022 14:53

▼ Storico lavorazione

▼ Allegati all'istanza

▼ Atti emessi dall'ufficio competente

Torna alle istanze

Prossimo passo 2 opzioni

Riporta in bozza 

Annulla 

Confermare l'azione “Annulla”:



La domanda risulterà “ANNULLATA DAL RICHIEDENTE”:

Dettaglio istanza Componente

Numero istanza: ESTA_RAGA_22.0000225   

Stato attuale: ANNULLATA DAL RICHIEDENTE

Data invio: 13/04/2022 15:06

▼ Storico lavorazione

▼ Allegati all'istanza

▼ Atti emessi dall'ufficio competente

[Torna alle istanze](#) ◀◀

A questo punto, se necessario, il richiedente potrà inviare una nuova domanda.

Dopo le ore 24:00 del giorno in cui è stato effettuato l'ultimo invio oppure il/i giorno/i successivo/i all'ultimo invio, è possibile solamente **richiedere l'annullamento della domanda compilando il form di assistenza** pubblicato sul portale “Torino Facile” al link <https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php>.

Con la richiesta di annullamento si perde il posto in graduatoria. Dopo l'annullamento della domanda sarà possibile presentare una nuova domanda.

20. ASSISTENZA

- **CHI DEVO CONTATTARE PER ASSISTENZA NELL'USO DEL SISTEMA DI COMPILAZIONE E NELLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA DI PRE-ISCRIZIONE?**

Per richieste l'assistenza relativa all'uso del sistema di compilazione e per la compilazione stessa della domanda di pre-iscrizione a Estate Ragazzi 2022, **compilare il form pubblicato sul portale “Torino Facile”, al link** <https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php>.

Per l'invio del form di richiesta di assistenza è necessario compilare una serie di informazioni. I campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco *.

- **CHI DEVO CONTATTARE PER PROBLEMI CON LE CREDENZIALI SPID?**

Per informazioni sulle credenziali SPID contattare l'assistenza del gestore che ha rilasciato la credenziale.

Si suggerisce inoltre di:

- provare a cambiare il browser utilizzato
- effettuare la "verifica credenziale" sui nostri sistemi, utilizzando la procedura "Verifica le credenziali SPID" al link <https://servizi.regione.piemonte.it/come-accedere-ai-servizi>

- **CHI DEVO CONTATTARE PER INFORMAZIONI SULLE ISCRIZIONI?**

Per ulteriori informazioni chiamare il numero 011 011 29138, lunedì - mercoledì - venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30, e martedì - giovedì dalle ore 13.30 alle ore 16.30.

- **CHI DEVO CONTATTARE PER RICHIEDERE L'ANNULLAMENTO DI UNA DOMANDA GIA' INVIATA?**

E' possibile annullare la domanda **fino alle ore 23:59** del giorno in cui si invia la domanda, mediante il comando ANNULLA. Dopo L'annullamento sarà possibile compilare una nuova domanda.

Dopo le ore 24:00 del giorno in cui è stato effettuato l'ultimo invio oppure il/i giorno/i successivo/i all'ultimo invio, bisogna richiedere l'annullamento della domanda **compilando il form di assistenza** pubblicato sul portale "Torino Facile" al link <https://servizi.torinofacile.it/assistenza/form/index.php>. Con la richiesta di annullamento si perde il posto in graduatoria. Dopo l'annullamento della domanda sarà possibile presentare una nuova domanda.